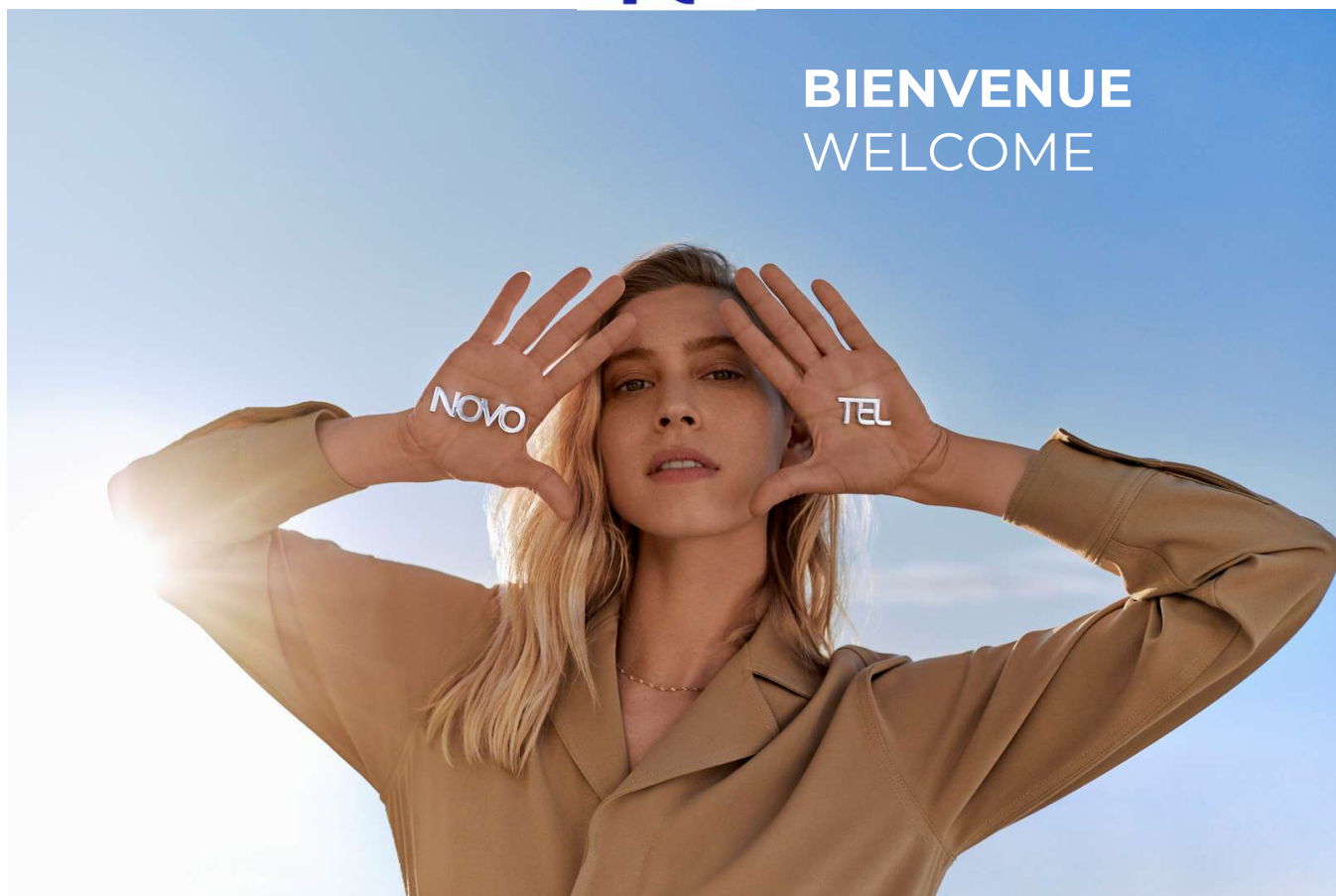




**BIENVENUE**  
**WELCOME**



Les services de l'hôtel  
The hotel services

**Ce guide regroupe toutes les informations  
nécessaires pour vous aider à profiter pleinement de  
votre séjour dans notre hôtel**

This guide contains all the necessary information to  
help you make the most of your stay in our hotel.

**Hôtel 4\*\*\*\* • NOVOTEL LILLE CENTRE GARES**

49, rue de Tournai • 59000 LILLE • France

Tél +33 (0)3 28 38 67 00 • Fax +33 (0)3 28 38 67 10



novotel.com • accorhotels.com • [h3165@accor.com](mailto:h3165@accor.com) •



Ici, le Durable c'est du sérieux!

Hôtel certifié ISO 14001 et audité par un organisme indépendant.

We are serious about sustainability!

ISO 14001-certified hotel, audited by an independant agency



## RECEPTION LOBBY

### • **Connections** Connectivity

**Wi-Fi gratuit** Free WiFi

**Webcorner, journaux & presse numérique disponible en reception**

### • **Equipements pour bébé** Baby equipment

Chauffe-biberon, chaise haute, rehausseur, lit bébé et table à langer.

Bottle warmer, high chair, booster seat, cot and changing table

### • **Services** services

**Fer à repasser, prise multistandard, bagagerie.**

Iron, multistandard plug, luggage room.

**Blanchisserie : Service du lundi au vendredi, dépose à 09h00 pour un retour 20h00. Utilisez le sac blanchisserie et complétez le bon de commande à votre disposition dans la penderie.**

Laundry : Service from Monday to Friday, and 09:00 a.m deposits for a return around 07:00 p.m. Use the laundry bag and the order form in your wardrobe.

**Pour plus d'informations, merci de contacter la Réception : 9**

For more information, ask the Reception: 9



## CHAMBRES ROOMS

### • **Internet** Internet

**Wi-Fi gratuit** Free WiFi Connectez vous sur ACCORHOTELSGUEST

### • **Télévision et radio** Television and radio

**Guide des chaînes de télévision et de radio à votre disposition dans la chambre**

TV and Radio channel list available in your room

**Chaînes sports disponibles dans l'espace hall :**

**Canal sport, sport +, Eurosport 1 et 2 ;** visible in the lounge:

### • **Téléphone** Telephone

• **Réception : 9**

• **Service en chambre** Room service : **4810**

• **Autre chambre** Other room : **4 + numéro de la chambre** room number

### • **Réveil** Wake up service

**Téléphone & télévision** Phone & television

**Suivre les instructions de l'appareil.** Follow the instructions on the phone

### • **Autres services** Other services

**Coffre fort, bouteille d'eau offerte, thé et café à discrétion**

Safety box, free water bottle, free tea and coffee

**Chambre Executive : machine à café Nespresso, chaussons, peignoir, boissons minibar**

Executive rooms : Nespresso coffee machine, slippers, bathrobe, free minibar







**PETIT-DÉJEUNER**  
BREAKFAST



- **Petit-déjeuner au choix** Breakfast as you like  
**Choisissez le type de petit-déjeuner qui vous convient le mieux**  
Choose the type of breakfast that suits you best

- **Commande en chambre de 07h00 à midi**

**Remplir la cravate de porte commande petit déjeuner et suspendez-la à la poignée de porte la veille ou composez le 4810**

Breakfast in your room from 07:00 a.m to noon

Fill-out the breakfast order door hanger and hang it on the door handle the day before or dial 4810

- **Réveil matinal** Early bird

**Il accueille les premiers levés autour d'une boisson chaude dès 04h00**

Early bird welcomes early risers to a hot drink from 04:00 a.m

- **City Breakfast**

**Profitez d'un petit-déjeuner simple et rapide au bar entre 7h00 et midi**

Enjoy a simple and quick breakfast at the bar from 7.00 am to midday

- **Buffet petit-déjeuner** Morning Buffet

**Prenez votre temps pour profiter du buffet de petit-déjeuner varié et équilibré proposé au restaurant, entre 6h30 et 09h30 en semaine et entre 7h00 et 11h00 le week-end et jours fériés**

Take your time for a rich and balanced buffet breakfast at the restaurant from 6.30 am to 9.30 am during the week and from 7,00 am till 11.00 am on weekends and holidays





**BAR / RESTAURANT**  
BAR / RESTAURANT

## **Chez Novotel, vous décidez de ce que vous voulez manger, quand et où**

At Novotel, it is up to you to decide when, where and what you want to eat

### **• Service en chambre** Room Service

**De midi à minuit, composez le numéro 4810**

From midday to midnight, dial 4810

### **• Bar**

**Horaires d'ouverture : de 7h00 à minuit**

Opening hours: from 7.00 am to midnight

### **• Restaurant\***

**Horaires d'ouverture : de 12h00 à 14h30 et de 19h00 à 22h30**

Opening hours: from midday to 2.30 pm and from 7.00 pm to 10.30 pm

### **• Menu enfants** Kids menu

**Menu dédié pour les petits, proposant une alimentation saine et équilibrée**

Dedicated children menu providing a healthy and balanced diet

*\* Renseignez vous en reception ( 9 ) sur les offres disponibles en fonction du moment de la journée*

*\* You can ask on Reception (9) all day about the offers available*



**FITNESS**  
FITNESS

**Horaires d'ouverture : 24h/24**

**Étage : 7**

Opening hours: 24h/24

Floor: 7

