



LES SERVICES  
DE VOTRE HÔTEL  
YOUR HOTEL  
SERVICES

MERCURE

HOTELS

MULHOUSE CENTRE



## RÉCEPTION RECEPTION

> Une suggestion, un désagrément ?

À tout moment, depuis le téléphone de votre chambre, composez le **9**.

### RÉCEPTION

Pour joindre la réception, composez le **9**.

### TOURISME

Sortie, shopping, visites, informations pratiques, l'équipe de réception est à votre entière disposition pour vous conseiller et faciliter votre séjour dans la ville et ses environs.

Pour tout renseignement, composez le **9**.

### PRODUITS DE DÉPANNAGE

Un oubli ? Nous vous proposons des produits de dépannage en réception ou en libre-service. Également à votre service : fer et table à repasser, chargeurs téléphone...

Pour tout renseignement, composez le **9**.

> A suggestion or inconvenience?

Call us at any time on **1,9** from the phone in your room.

### RECEPTION

Dial **9** to contact the reception.

### TOURISM

Outings, shopping, visits or practical information, the reception team are at your disposal with advice and ways of making your stay in the town and surrounding area easier. For any information, dial **9**.

### CONVENIENCE PRODUCTS

Forgotten something? We can provide you with convenience products at reception or via self-service. Also available for your use: iron and ironing board, phone chargers, etc.

For more information, dial **9**.



## RESTAURATION CATERING

### RESTAURANT

Ouvert du lundi au vendredi de 12h à 14h et de 19h à 22h.

Pour tout renseignement, composez le **2959**.

### ROOM SERVICE

- La carte du restaurant du lundi au vendredi de 12h à 14h et de 19h à 22h.

- La carte des encas 24h/24h 7j/7j.

Pour tout renseignement, composez le **2959**.

## BAR

Ouvert tous les jours de 7h à 23h.

Pour tout renseignement, composez le **2959**.

## PETIT DÉJEUNER

- Petit déjeuner buffet: servi au restaurant de 6h30 à 10h du lundi au vendredi et de 6h30 à 11h les samedi, dimanche et jours fériés.
- Petit déjeuner en chambre : servi de 6h30 à 12h tous les jours.
- Petit déjeuner «Express & Go» : au bar de 6h30 à 12h tous les jours.

Pour tout renseignement composez le **2959**.

## RESTAURANT

Open from Monday to Friday from 12pm to 2pm and from 7pm to 10pm. For any information, call **2959**.

## ROOM SERVICE

- The restaurant menu from Monday to Friday from 12am to 2pm and from 7pm to 10pm
- Snack menu 24/24 and 7/7.

For any information, call **2959**.

## BAR

Open every day from 7am to 11pm.

For any information, call **2959**.

## BREAKFAST

- Breakfast buffet: served in the restaurant from 6:30 am to 10 am from Monday to Friday and from 6:30 am to 11 am on Saturday, Sunday and public holidays.
- Breakfast in your room: served from 6,30 am to 12 pm every day.
- «Express & Go» breakfast: at the bar from 6:30am to 12pm every day.

For any information, call **2959**.



## CHAMBRE ROOM

### TÉLÉPHONE

Ligne extérieure : composez le **0**. Pour communiquer avec une autre chambre, composez le **1** suivi du numéro de chambre..

### RÉVEIL

Contactez la réception (composez le **9**).

### CLIMATISATION

Vous avez la possibilité de régler la température de votre chambre à l'aide du thermostat.

### WIFI

Dans cet hôtel, l'accès Internet illimité\* vous est offert durant tout votre séjour.

\*hors peer to peer et VOIP

## **VOLTAGE**

La tension électrique de l'hôtel est de 220 V/50 Hz.  
Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

## **OREILLER, COUVERTURE SUPPLÉMENTAIRES**

Oreiller à disposition dans l'entrée et couverture supplémentaire disponible à la réception sur demande (composez le **9**).

## **BLANCHISSEURIE**

Du lundi au vendredi (sauf jours fériés). Le linge remis à la réception avant 9h sera à disposition à la réception le lendemain.  
Les fiches et sacs à linge sont disponibles dans votre chambre.

## **COFFRE-FORT**

À votre disposition en chambre.

La direction décline toute responsabilité pour les objets de valeur ou espèces laissés dans la chambre.

## **DÉPART**

Nous vous demandons de bien vouloir libérer les chambres pour midi.  
En cas de départ tardif, nous garderons vos bagages en réception.

## **CONSIGNES INCENDIE**

Nous vous remercions de suivre les instructions situées derrière votre porte.

## **TELEPHONE**

Dial **0** for an outside line. To contact another room, dial **1** followed by the room number.

## **ALARM CLOCK**

Contact the reception (dial **9**).

## **AIR CONDITIONING**

You can use the thermostat to adjust the temperature in your room.

## **WIFI**

You can enjoy unlimited\* free internet access in the hotel throughout your stay.

\*Excluding Peer to peer and VoIP

## **VOLTAGE**

The electricity voltage of the hotel is 220 V/50 Hz.  
Adapters are available from reception.

## **ADDITIONAL PILLOW AND BLANKET**

An additional pillow is available in the entrance and an additional blanket is available on request from reception (dial **9**).

## **LAUNDRY**

From Monday to Friday (excluding public holidays). Laundry left at reception before 9am will be available from reception the next day.  
Laundry forms and bags are available in your room.

## **SAFE**

Available in your room.

The management cannot be held responsible for any valuable objects or money left in your room

## **DEPARTURE**

We kindly ask you to vacate the rooms by noon.  
In case of late departure, we will keep your luggage in reception.

## **INSTRUCTION IN THE EVENT OF FIRE**

Please follow the instructions on the back of your door.



## **AUTRES SERVICES OTHER SERVICES**

### **SALLES DE RÉUNION**

Des salles de 20 à 200 m<sup>2</sup> sont à votre disposition (pour toute réunion, séminaire ou cocktail).

Composez le **9** pour plus d'information.

### **MEETING ROOMS**

Rooms of 20 to 200 m<sup>2</sup> are available for meetings, seminars or cocktails reception

Dial **9** for more information.

Nous vous souhaitons  
un agréable séjour dans notre hôtel  
We wish you  
a pleasant stay in our hotel

**MERCURE**  
HOTELS

[mercure.com](http://mercure.com)